

Kanban är inte din process

(låt mig berätta varför)

#DevLin2012

15 Mars 2012

Torbjörn "Tobbe" Gyllebring

@drunkcod

tobbe@cint.com



Är du eller känner du en Kanban hipster?

”Förut körde vi 'X' nu kör vi Kanban”

Det kanske just nu största och mest utbredda missförståndet i lean/agile communityt

Förut tog jag bilen till jobbet. Nu försöker jag
leva nyttigt.

Interessant! Men...

- Det säger inget om hur du tar dig till jobbet.
- Och det är semantiskt relativt trasigt.

Men först lite bakgrund och sammanhang

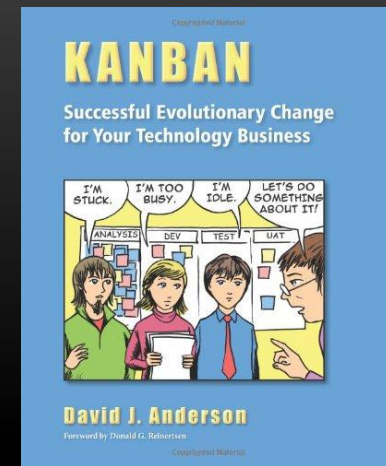
Vad är Kanban?

Saker som är olika

- Kanbanmetoden ("The Kanban method")
- Kanban community
- kanbansystem
- kanbantavlor

Kanbanmetoden - principerna

- Start with what you do now
- Agree to pursue incremental, evolutionary change
- Initially, respect the current process, roles, responsibilities & job titles



Kanban - kärnegenskaper

- 1) Visualize
 - 2) Limit WIP
 - 3) Manage flow
 - 4) Make policies explicit
 - 5) Improve collaboratively
-

Kanban för alle

- Personal Kanban
- Teamnivå
- Projektnivå
- Företagsvid portföljförvaltning
- ...

"doing Kanban means using a kanban system as part of a process to control muri [överbelastning], mura [ojämt flöde] & stimulate evolutionary change"

- David J. Anderson

Vägledad förbättring

Kanban som din metaprocess

Visualisering

- Skapar delad förståelse
- Externaliserar förståelse
- Gör verkligheten diskuterbar

Begränsa mängden samtidigt arbete

- Stressar systemet
- Tar upp problem till ytan
- Hjälper oss fokusera

"Is it really economical to provide more information than we need - more quickly than we need it?"

- Taiichi Ohno

Hantera & fokusera på flöden

- Kopplar ihop lokala och globala förbättringar
- Hjälper till att undvika suboptimering

Sammarbeta för förbättring

- Experimentera
- Mät resultaten
- Standardisera förbättringar via validerat lärande

Gör policies explicita

- ”Visualisering” för beslutsprocesser
- Gör outtalad kunskap synlig
- Gör det möjligt för att finna situationsanpassade lösningar

”Kanban är som att skaffa en hjärnskrynkla till din process”

~ Jan Olofsson

Kom igen nu kör vi!

Du kan inte börja med Kanban

Styrkan och faran med att namnge saker

”If you give it a name then managers will think it comes in a box”

– John Seddon (skapare av Vanguard metoden)

Kanban för nya team

- Välj en process
- Garnera den med Kanban

Kanban för existerande team

- Börja med det du vet och gör nu
 - Gör det explicit
 - Skapa lärande experiment
-

Hur mycket Kanban?

- En gnutta Kanban kan räcka långt

Kanban struntar i om du äter lunch!

Vad säger Kanban om 'X'

- För det mesta troligen inte ett smack
- Communityt har en bred och djup kunskapsmassa
- Det finns många återkommande och användbara mönster

Men jag tycker att 'X' är jättebra och VIKTIGT!

- Coach
- Scrum Master
- Product Owner
- Test Lead
- Pair Programming
- Test Driven Development
- ...

Jag tycker att **LUNCH** är väldigt viktigt...

Kanban säger alltså...

- Börja där du är med existerande
 - Roller
 - Processer
 - Arbetsflöden
- Sammarbeta för att finna förbättringar vägleda av principer

Designa gemensamt experiment för er situation!



Upptäck förbättringar

- Stöd team i att finna förbättrings möjligheter och genomföra dem
- Undvik pracka på dem policies
- Var inte rädd för konvergent evolution

Kreationism är inte vägen till framgång

Kanban & evolution

Varför evolution?

- Evolution är framgångsrikt, men inte särdeles effektivt ('effective' but not 'efficient')

But isn't efficiency important?

"There is nothing so useless as doing efficiently that which should not be done at all"

– Peter Drucker

Orgel's andra regel

"Evolution is cleverer than you are."

-Leslie Orgel (Evolutionsbiolog)

Kvalitets gurun - återkomsten

”It is important that an aim never be defined in terms of a specific activity or method.”

-W. Edwards Deming

Komplicerat men klarar vi komplext?

”We can’t control systems or figure them out. But we can dance with them!”

– Donella Meadows

Kanban är processevolution!

- Du förtjänar en sammanhangsspecifik lösning
 - Dra förbättringar från de som är bäst informerade
 - Anta att du inte begriper problemet
 - Förbered dig på att bli överaskad
-

Tack!

