

Elefanter, giraffer och apor



Ramverk

- Transaktionellt VS transformativt ledarskap
 - Lyssna för att förstå
 - Prata med hjärtat
 - Skapa en familjekänsla



Elefanten – en symbol för lyssnandets konst

- motivational interviewing



Giraffen – en symbol för kommunikation

- Giraffspråket
- Chef med känsla och förnuft



Apor – en symbol för flocken

- Att skapa högpresterande team
- Salutogen kultur



Att ta med hem

- Du kan inte förstå den andre, låtsas inte att du gör det
- Lär dig sätta ord på vad du tankar, känner och behöver – var en förebild!
- Alla vill tillhöra – fråga hur du lyckas med det



TACK!

Kristina Boström

0739017969

kristina@njutamera.se
