När utvecklingsteamet vill men driftsorganisationen inte kan

Andreas Larsson

Utvecklingsteam

Förväntas
- Leverera kundvärde snabbt
- Jobba effektivt
- Använda modern teknik
- Vara innovativa
- Hålla sig inom sina ramar

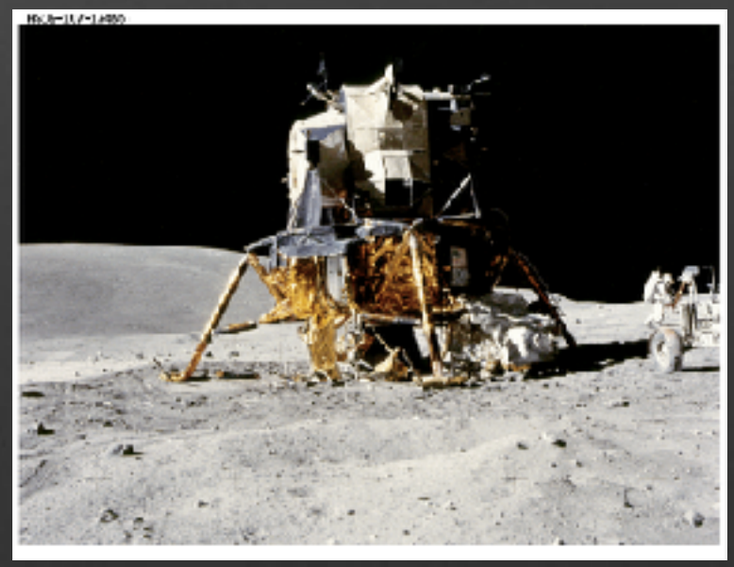
Värderar
- Frihet i teknikval
- Möjlighet att ändra beslut ofta
- Tillgång till data för att ta nya beslut
- Tillgång till kunder och användare

Driftsorganisation - Enterprise IT

Förväntas
- Stödja alla befintliga applikationer
- Ha koll på alla säkerhetsrisker
- Ha mycket hög nivå på upptid
- Få allt rätt på första försöket
- Sänka kostnaderna för IT driften

TRAFIKVERKET

Värderar:
- Lång tid att analysera innan beslut
- Beslut som står fast över tid
- Begränsad access till driftsmiljön
- Samma regler för alla
- Samma lösningar för alla



Utvecklingsteam

Beslut på teamnivå

Kontinuerliga förändringar

Fokus på kundvärde

Enterprise IT

Beslut på företagsnivå

Långsamma förändringar

Fokus på kostnad

Utvecklingsteam

Beslut på teamnivå

Kontinuerliga förändringar

Fokus på kundvärde

Development support

Beslut på multi-teamnivå

Snabba förändringar

Fokus på produktivitet

Enterprise IT

Beslut på företagsnivå

Långsamma förändringar

Fokus på kostnad

Development support

Mål: Produktivitet hos utvecklingsteamen

- Detta står inte i motsats till vare sig Dev eller Enterprise IT målen, så alla kan jobba tillsammans.

- Bemanna development support team med personal från både utvecklingsteam och driftsorganisation.
  - förståelse för behovet som utvecklingsteamen har.
  - förmågan att göra något förvaltningsbart, säkert, etc

- Begränsningar som tar bort hinder som Enterprise IT skulle ha
  - Det måste inte funka för alla
  - Det måste inte fungera för all framtid
  - Lösningen kan växa fram OK med flera lösningar om det ökar teamens produktivitet
  - Inte optimera för låg kostnad

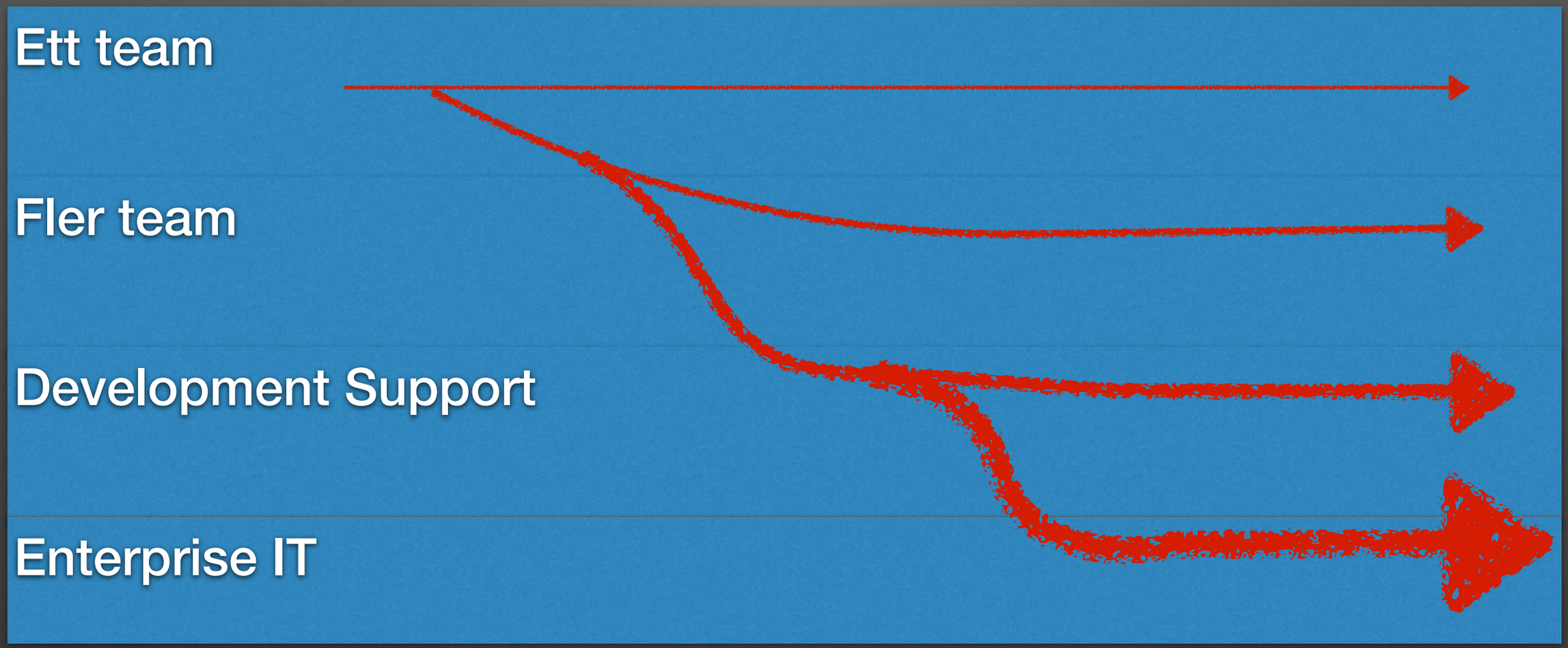
Development support forts.

- Se development som ett regionalt driftsområde.
- Med tiden får man i stora företag flera regionala driftsområden som det kanske börjar kännas lämpligt att samarbeta mellan.
- Då är det kanske dags att ta över en teknik för drift i Enterprise IT
  - Fördelar
  - Vi vet redan behovet, vi förstår säkerheten, vi behöver ingen lång analys
  - Denna gång optimerar vi för kostnadsbesparing
  - På detta sätt behöver inte Enterprise IT vara långsam, bara stor

Livscykelmodell för teknikval

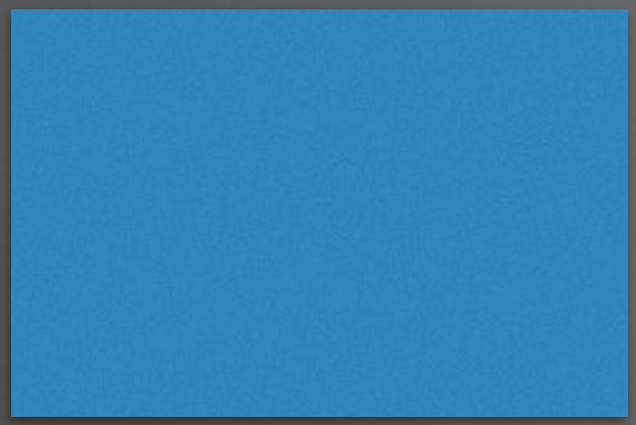
- Alla utvecklingsteam får ta in all ny teknik de vill under förutsättning att de tar allt driftsansvar själva. Och verkligen gör det.
- Om flera team skulle känna sig mer produktiva om de fick samarbeta om att drifta en teknik så är det dags börja tänka på ett development support team. Plocka in några med erfarenhet av driftsfrågor och några med kunskap om tekniken från teamen, eller använd ett befintligt development support team.
- Utvecklingsteamen skall bli mer produktiva om development support teamet gör sitt jobb bra.
- Med tiden mognar tekniken i development support teamet och teamet kan ta på sig fler och nyare tekniker.
- Blir en teknik riktigt mogen, och tillräckligt använd, så är det dags att se över om den inte behöver flytta över till Enterprise IT.
- Finns det uppenbara behov av enhetlighet, kostnadsbesparing, säkerhetsanordning etc så behöver tekniken flytta till Enterprise IT.
- När en teknik bara har ett fåtal team som använder den, är det dags att sätta ett bästföre datum på den och se till att teamet går vidare med en nyare teknik. Denna behöver inte finnas tillgänglig i Enterprise IT lagret.

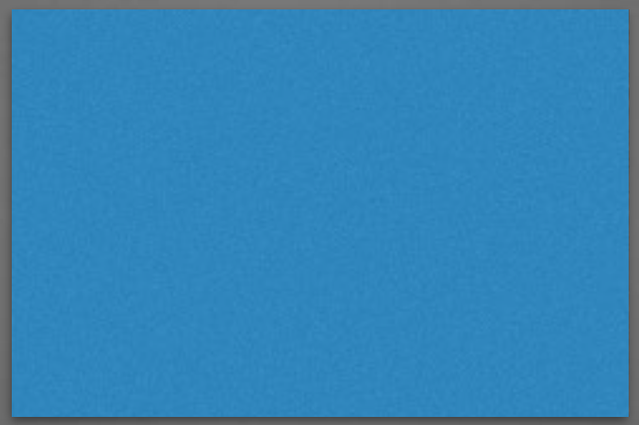
Livscykelmodell för teknik

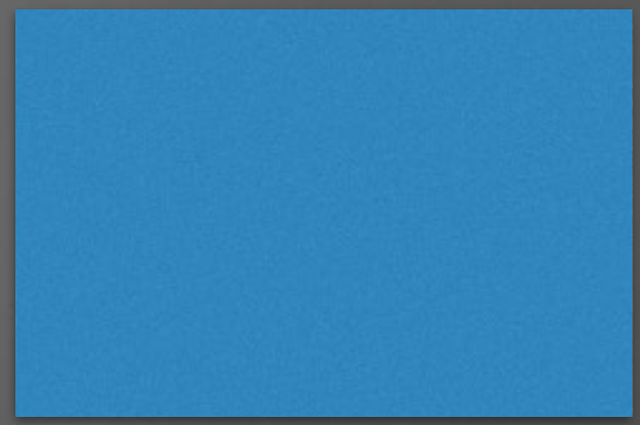


Introduktion Tillväxt Mognad Avveckling Nerläggning

Utvecklingsteam







Enterprise IT

Perforce

Utvecklingsteam

Git?

Mercurial?

Enterprise IT

Perforce!

Utvecklingsteam

Git

Mercurial

Enterprise IT

Perforce

Utvecklingsteam

Git

Git

Mercurial

Git

Enterprise IT

Perforce

Utvecklingsteam

Mercurial?

Development support

Git

Enterprise IT

Perforce?

Utvecklingsteam

Development support

GitLab

GitLab

GitLab

Enterprise IT

Perforce

Utvecklingsteam

Docker?

MeteorJS?

Octopus?

Development support

Enterprise IT

GitLab

Vad är svårt?

- Att sluta gnälla på att Enterprise IT inte sätter upp ny driftsteknik när vi vill ha den.
- Att ta riktigt ansvar för driftsteknik som utvecklingsteam
- Att ”offra” utvecklingspersonal till development support team, det blir aldrig rättvist.

- Att allokera tid för att känna till och förstå ny teknik på en driftsavdelning.
- Att inte säga nej till att låta utvecklingsteam ta driftsansvar trots att de är sämre på det
- Att inte säga nej till ny teknik om man inte får tid att analyserat klart den
- Att optimera på kundvärde istället för kostnad

- Att inte optimera på en teknik för tidigt
- Att inte optimera kunskapskoncentration för tidigt

Development Support - sammanfattning

- Om ni behöver teknik som utvecklingsteamen inte borde, klarar eller vill drifta i varje team
- Om er det är svårt att få driftsorganisationen, Enterprise IT, att ta in nya tekniker i den takt som utvecklingsteamen behöver

- Bemanna både från utvecklingsteam och driftsidan
- Var tydlig med att teamet får målet ”Produktivitet”
- Låt lösningarna ha medvetna begränsningar (omfång, tid, etc)
- Ha fler lösningar på samma problem om det behövs
- Låt lösningarna utvecklas och mogna
- Låt de lösningar som lämpar sig för det, tas över av Enterprise IT med tiden

Utvecklingsteam

Beslut på teamnivå

Kontinuerliga förändringar

Fokus på kundvärde

Development support

Beslut på multi-teamnivå

Snabba förändringar

Fokus på produktivitet

Enterprise IT

Beslut på företagsnivå

Långsamma förändringar

Fokus på kostnad