

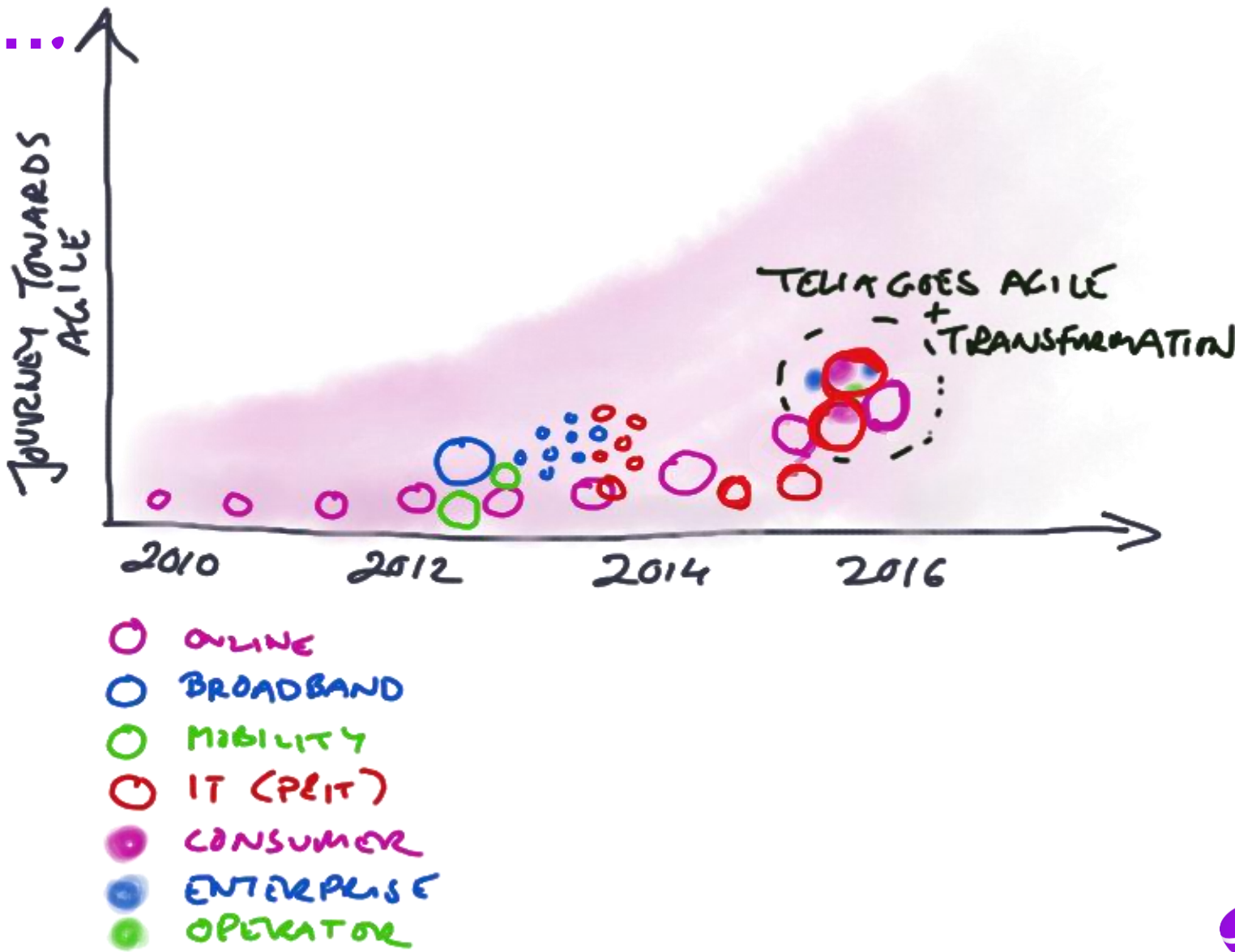


Telia Goes Agile och experiment med Sociokrati 3.0

Bea Düring, agil coach
Telia Company Sweden
@bea73

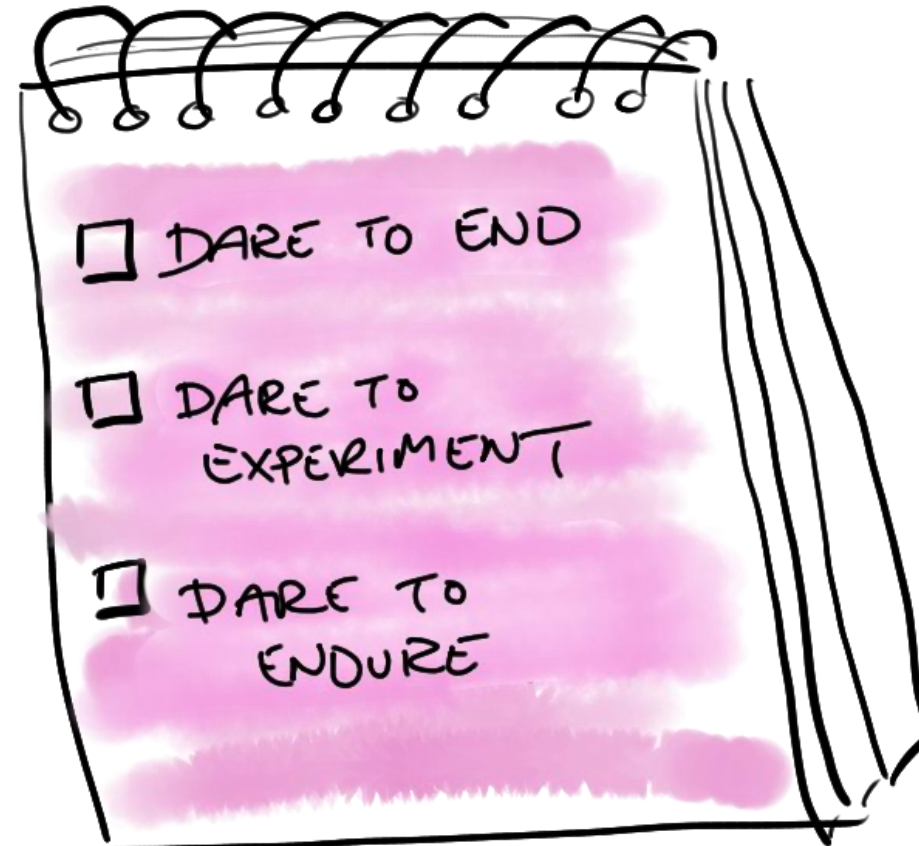


En gång för länge sedan börja agile växa fram i olika delar av organisationen....



...växa fram började konvergera pga av en bördig kultur
att slå rot i

DARE
CARE
SIMPLIFY



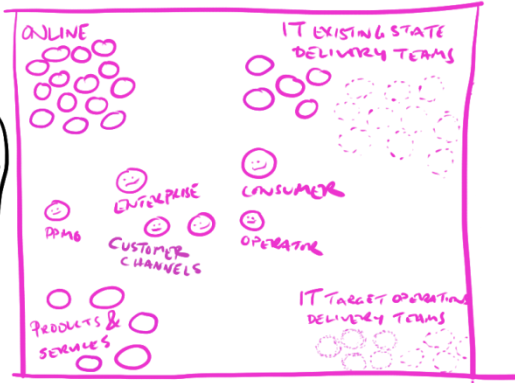
MOVE THE
AUTHORITY
TO THE
INFORMATION



Konvergens såg ut så här under hösten 2015...



"Vi är alla en del i att möjliggöra en kundresa" ...



IPM
(INITIATOR)

PRODUCT

FIND BUY RECEIVE... (Etc)
OR MARKET, SELL, DELIVER ...

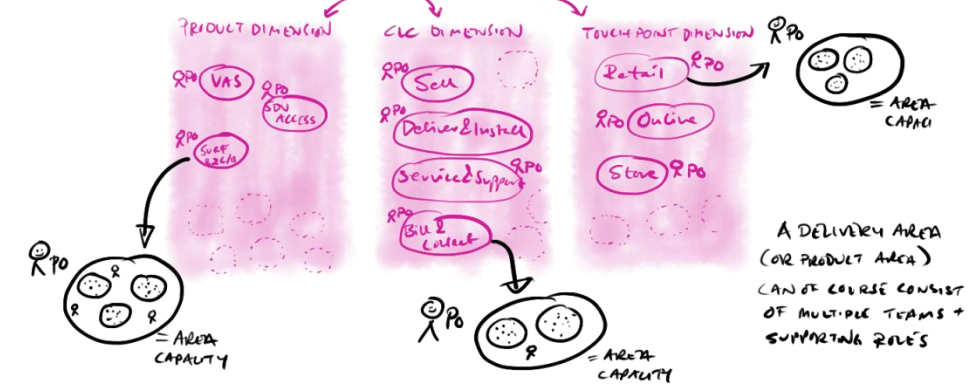
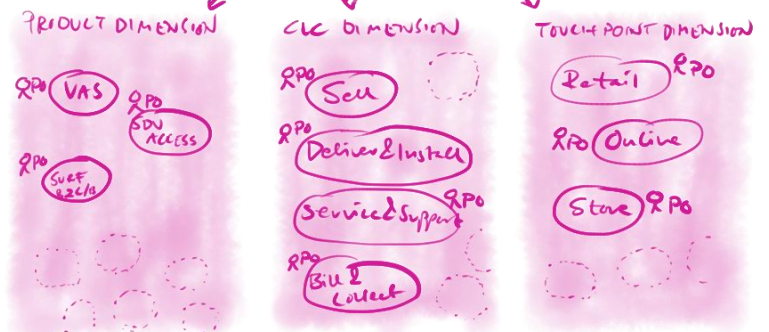
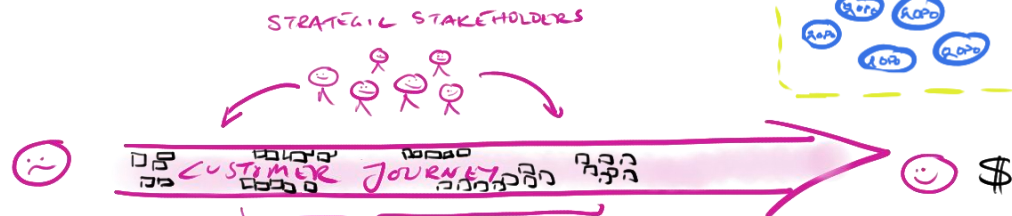
RETAIL ONLINE ... (CUSTOMER)
TOUCHPOINTS

PO VOICE

PO SELL

PO BILL & COLLECT

PO MOBILE SALES



A PRODUCT OWNER (PO) IS CONVERTED TO AN AREA CAPACITY:

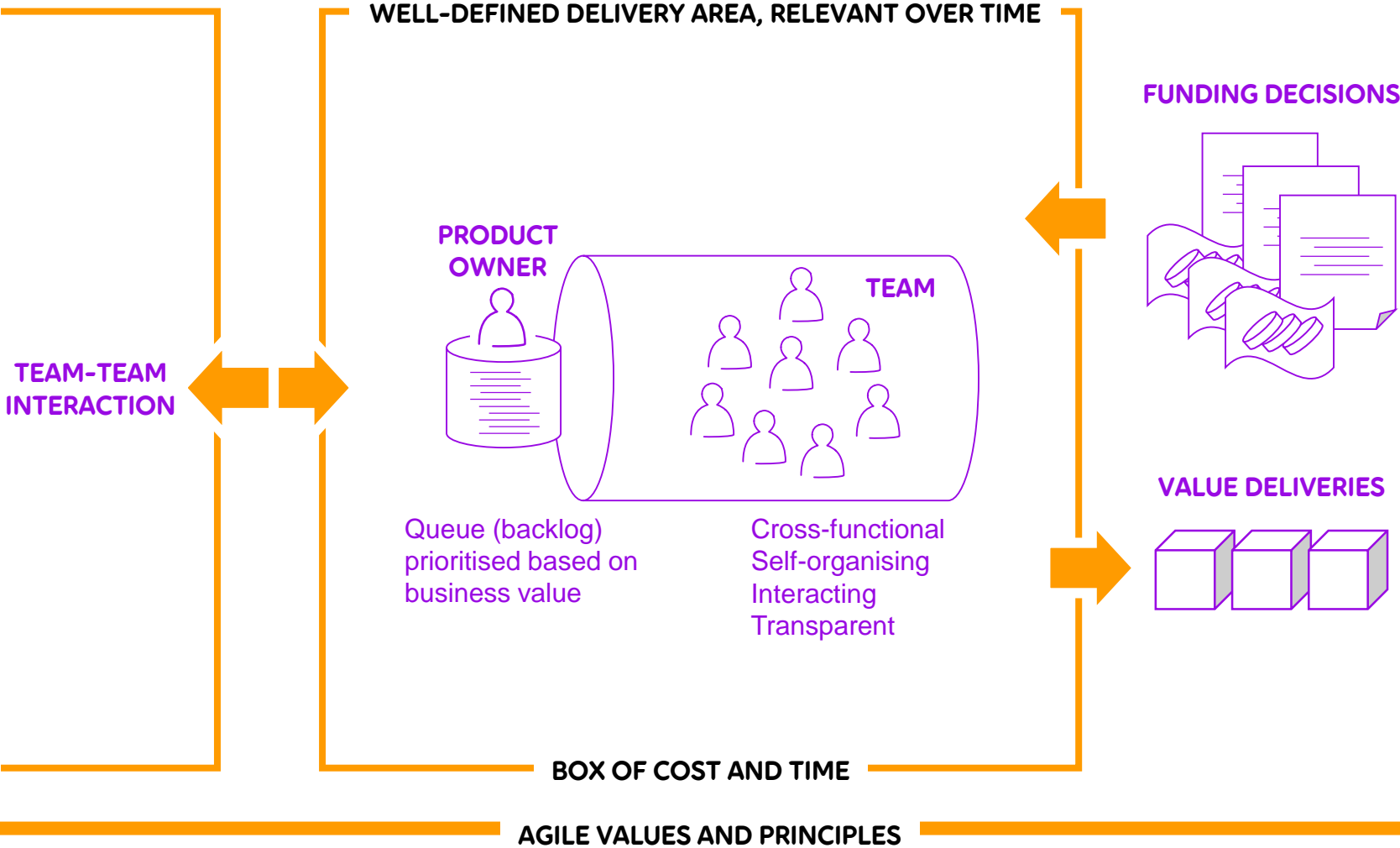
- ENGAGES WITH STRATEGIC STAKEHOLDERS TO EXPLORE EFFECTS NEEDED IN THE CUSTOMER JOURNEY
- SORTS THE AREA BACKLOG IN ORDER OF IMPORTANCE
- COLLABORATES WITH OTHER PO'S TO HELP TEAMS DELIVER END-TO-END RESULTS OVER MULTIPLE DIMENSIONS



Nu ser det ut så här...



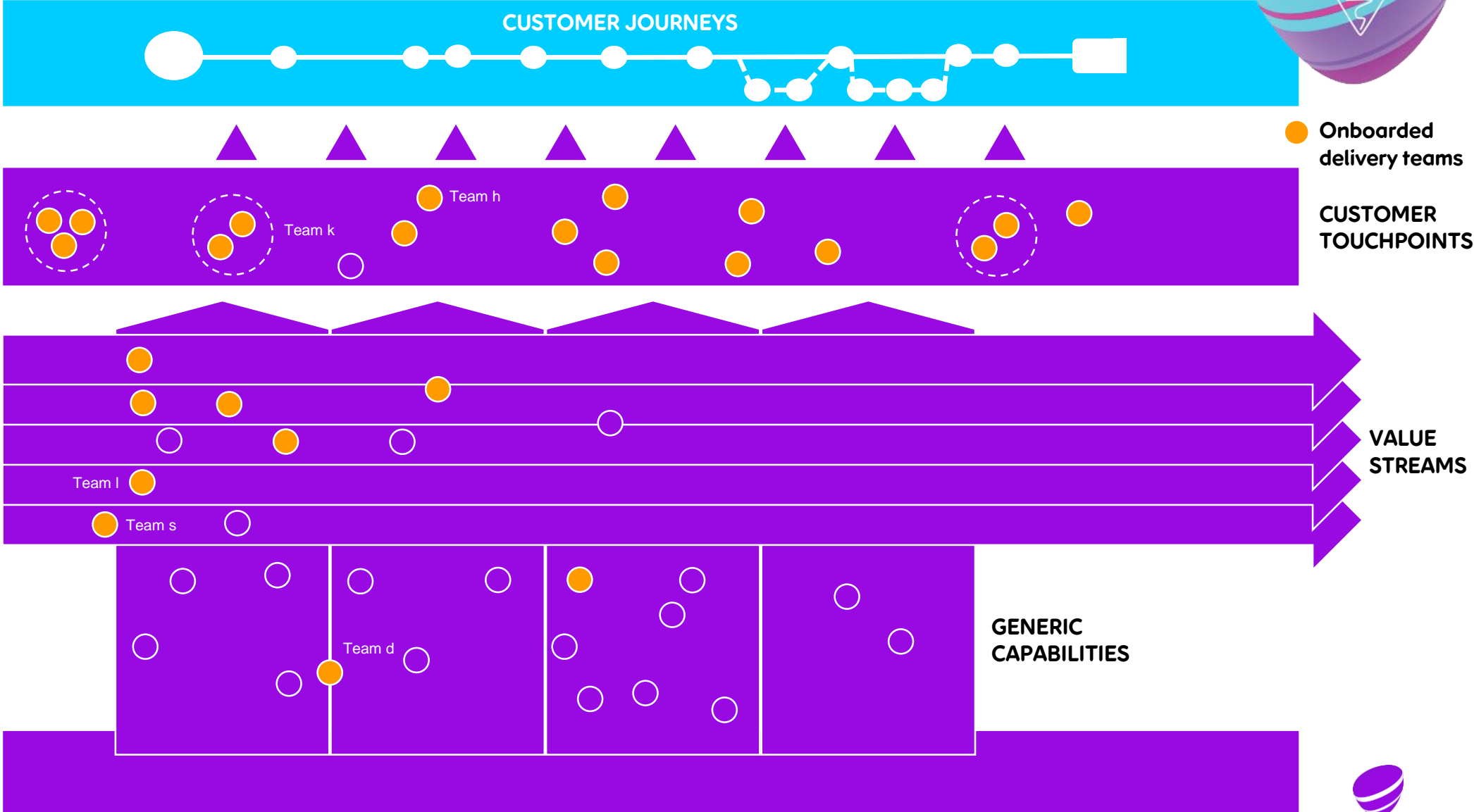
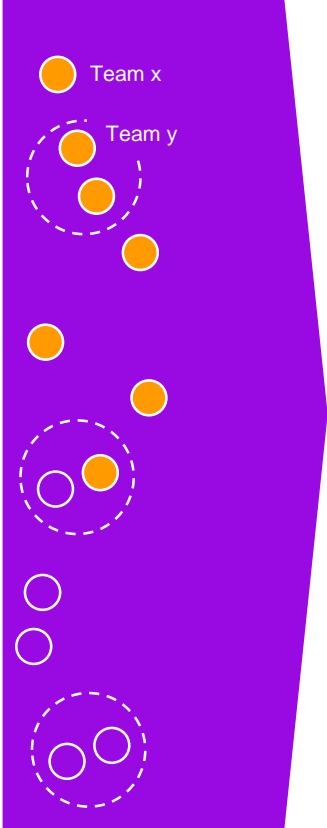
Vad karakteriserar ett TGA leveransteam?



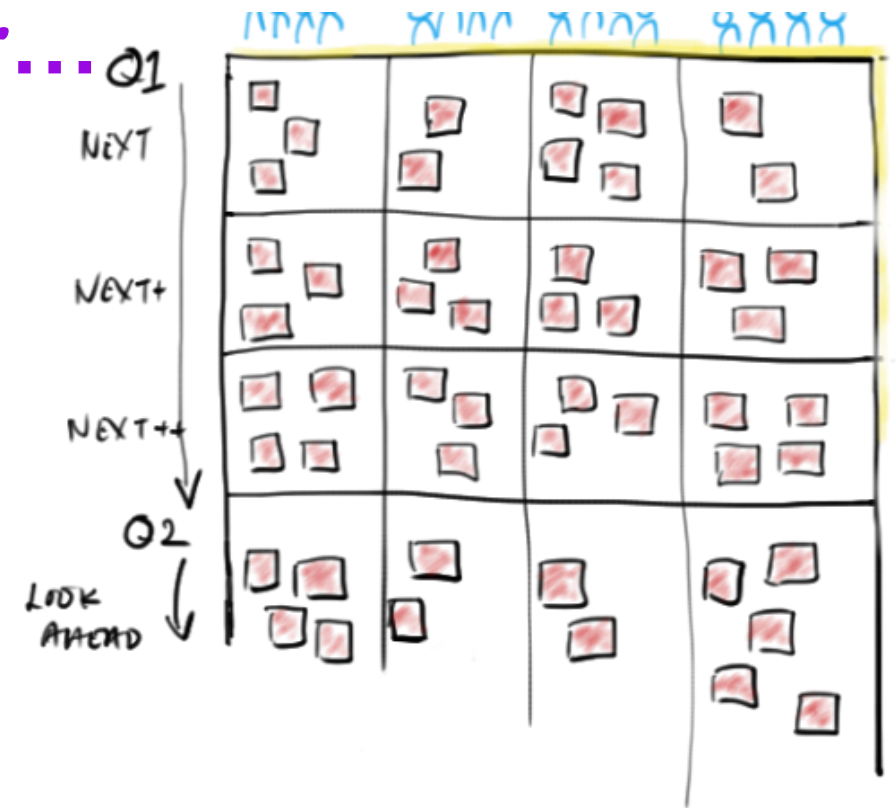
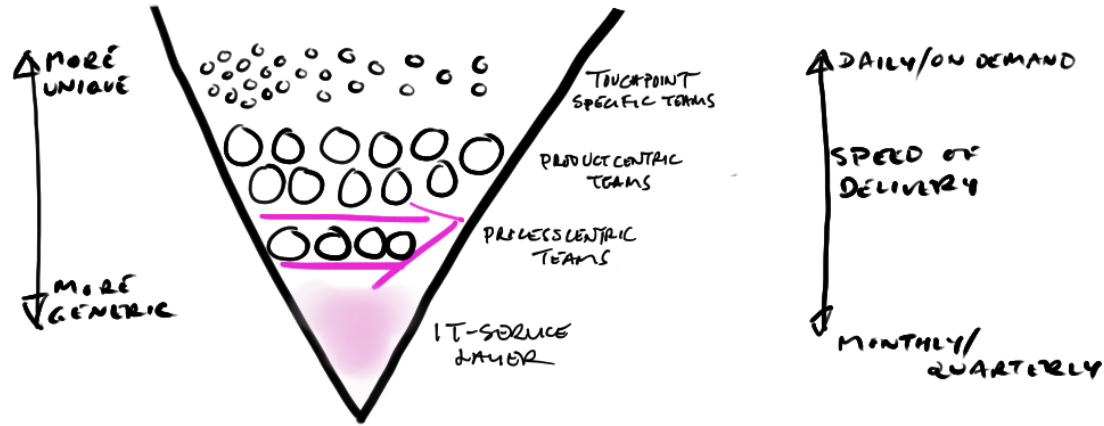
TGA TEAM SPACE – the eco system of delivery teams



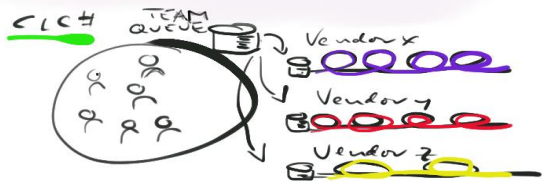
COMPONENTS AND ENABLERS



Det handlar om interaktionsmodeller...



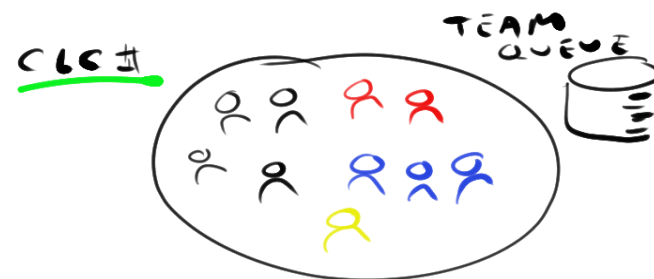
SCENARIO C: LOOSE CADENCE MODEL



SCENARIO B: TIGHT CADENCE MODEL



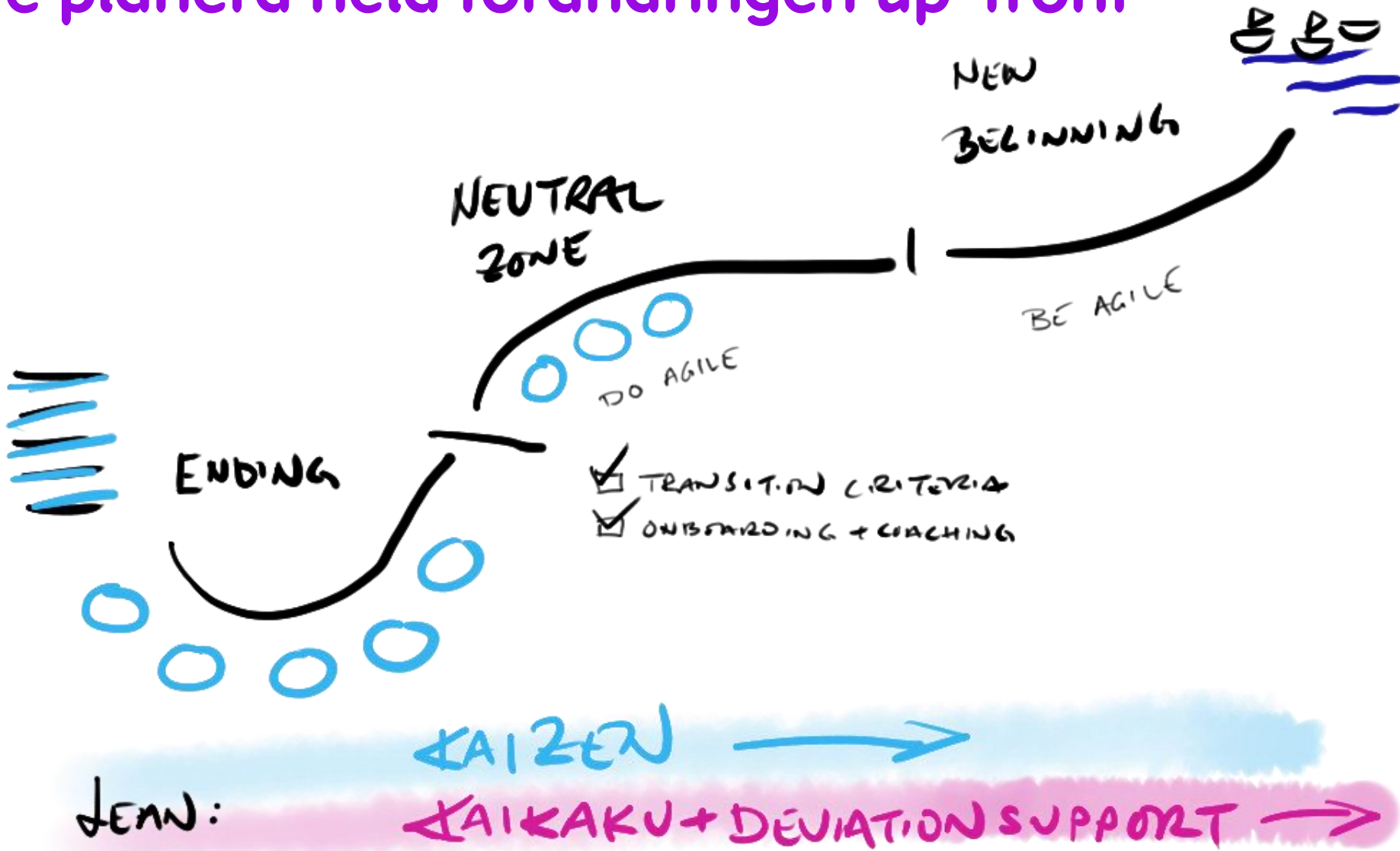
SCENARIO A: INTEGRATED MODEL



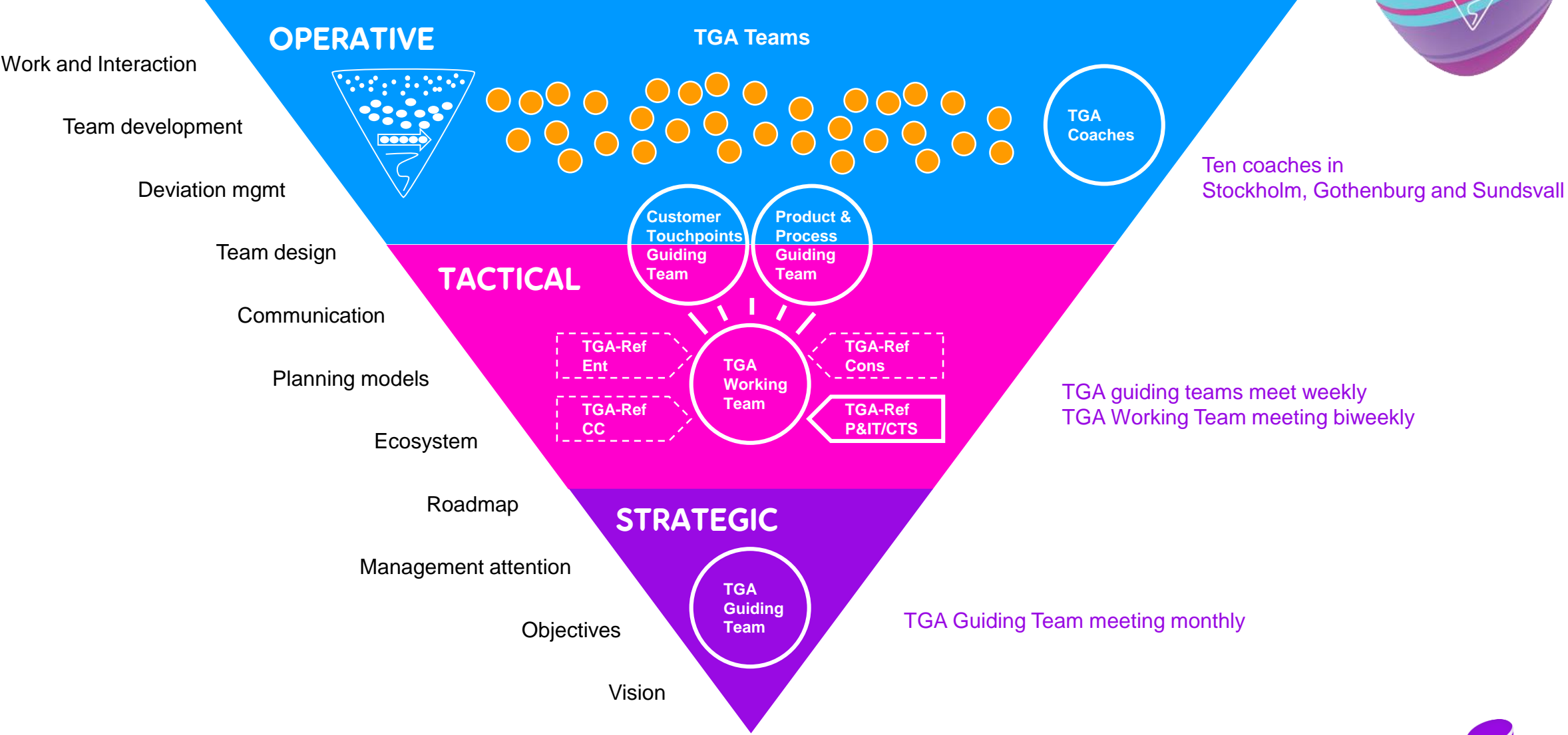
Förändringsstrategi för en komplex verklighet...



...handlar om att stödja leveransteamens förändringsresa och inte planera hela förändringen up-front



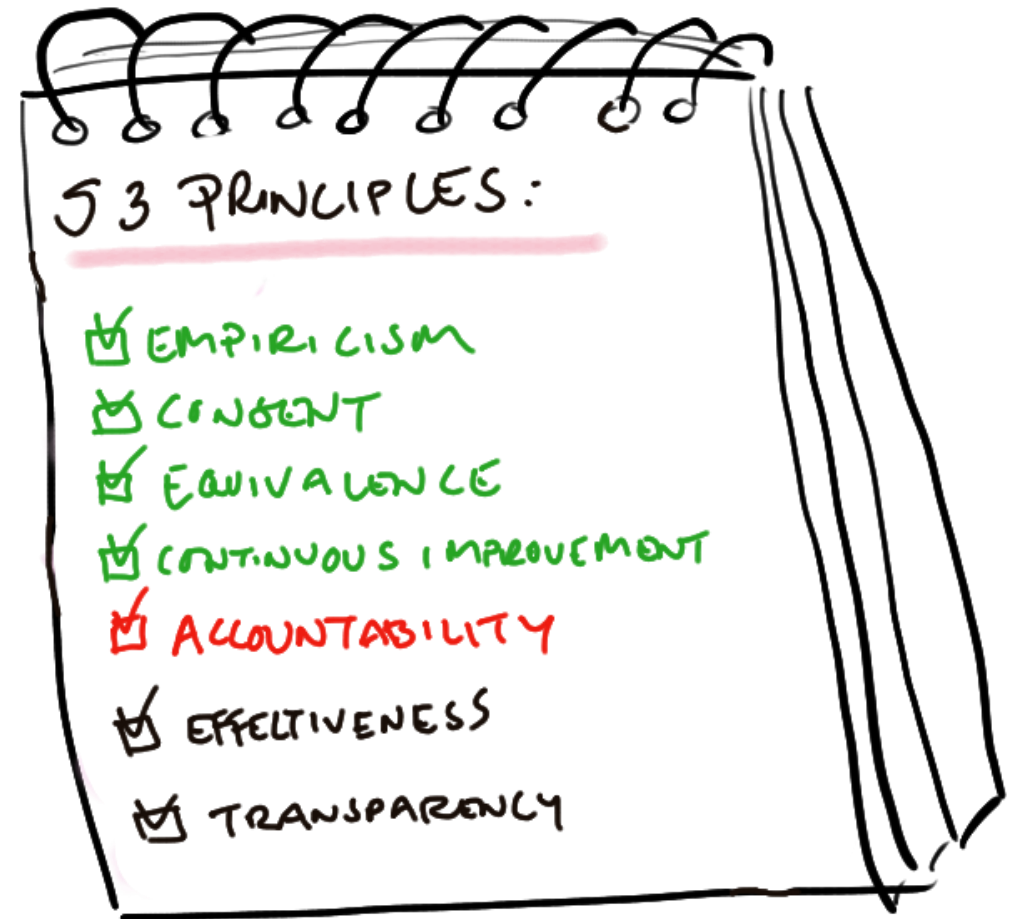
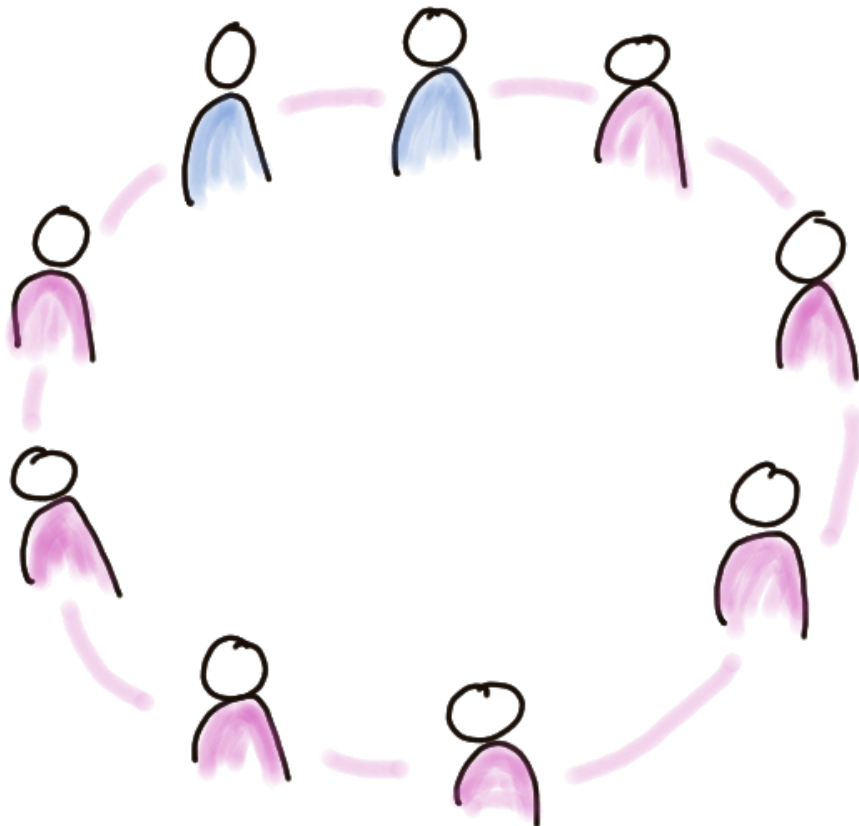
TGA support struktur



...Bridges transition model, lite Kotter, Lean/Agile change, Cynefin tänkande – här passar Sociokrati 3.0!



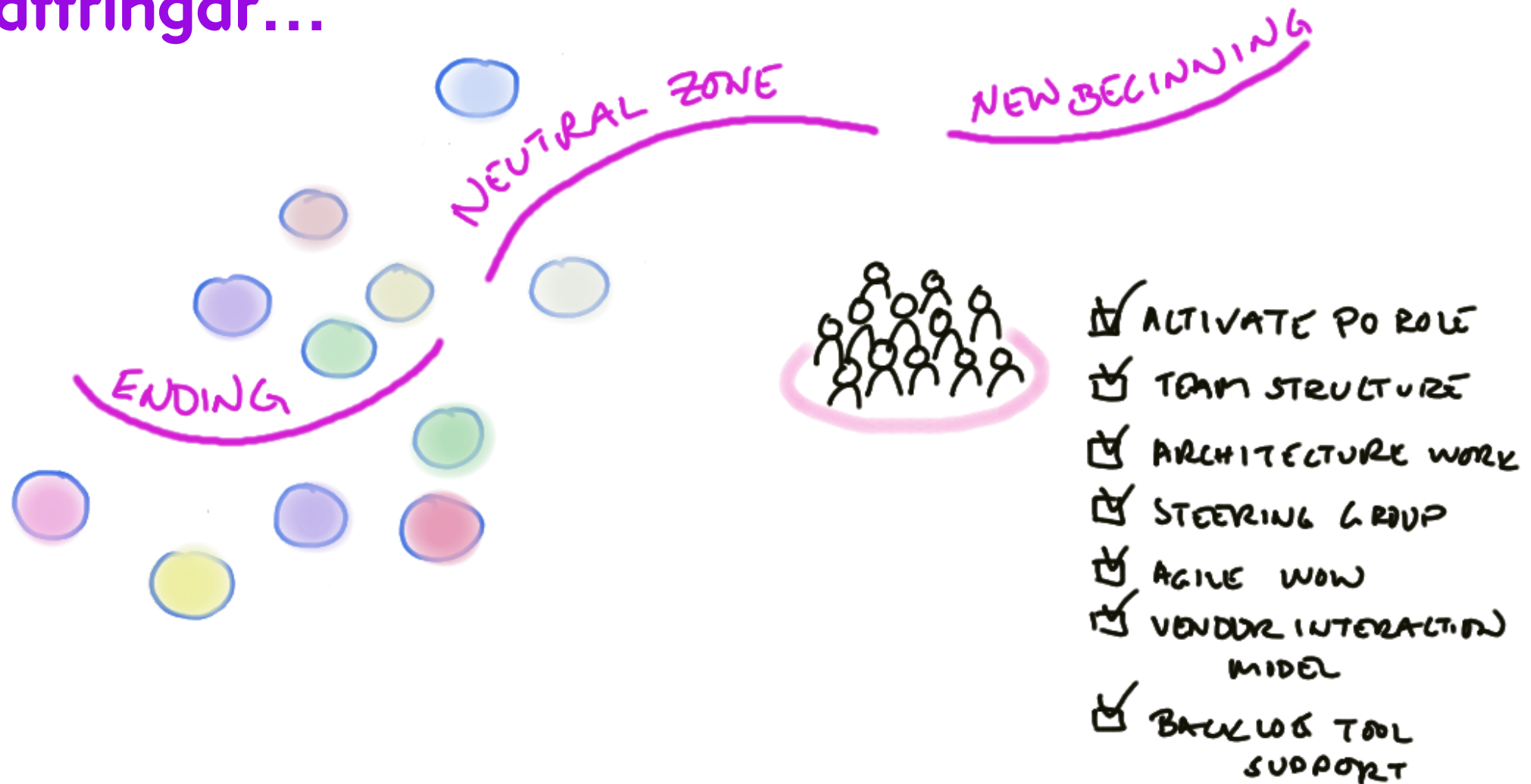
Sociokrati 3.0 är ett princip och mönsterbaserat ramverk för att underlätta samarbete i en organisation...



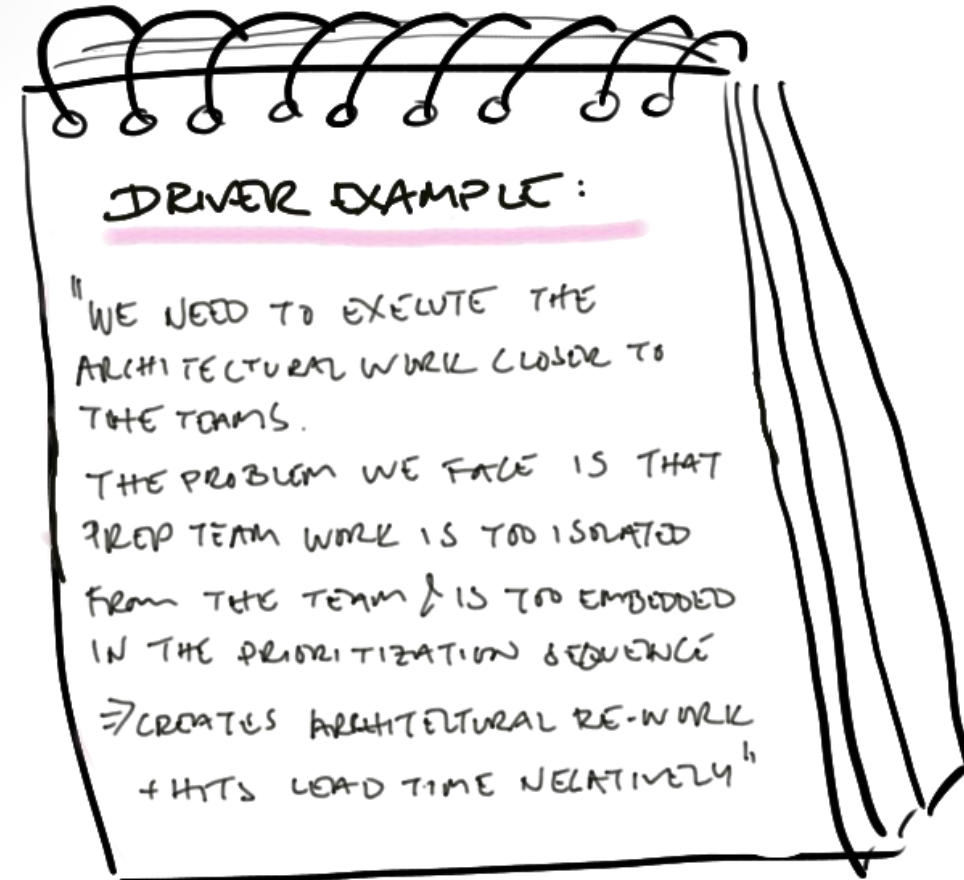
...centralt koncept i S 3.0 är att navigera
förbättringsbehov efter spänningar som signaleras
("navigate via tension")



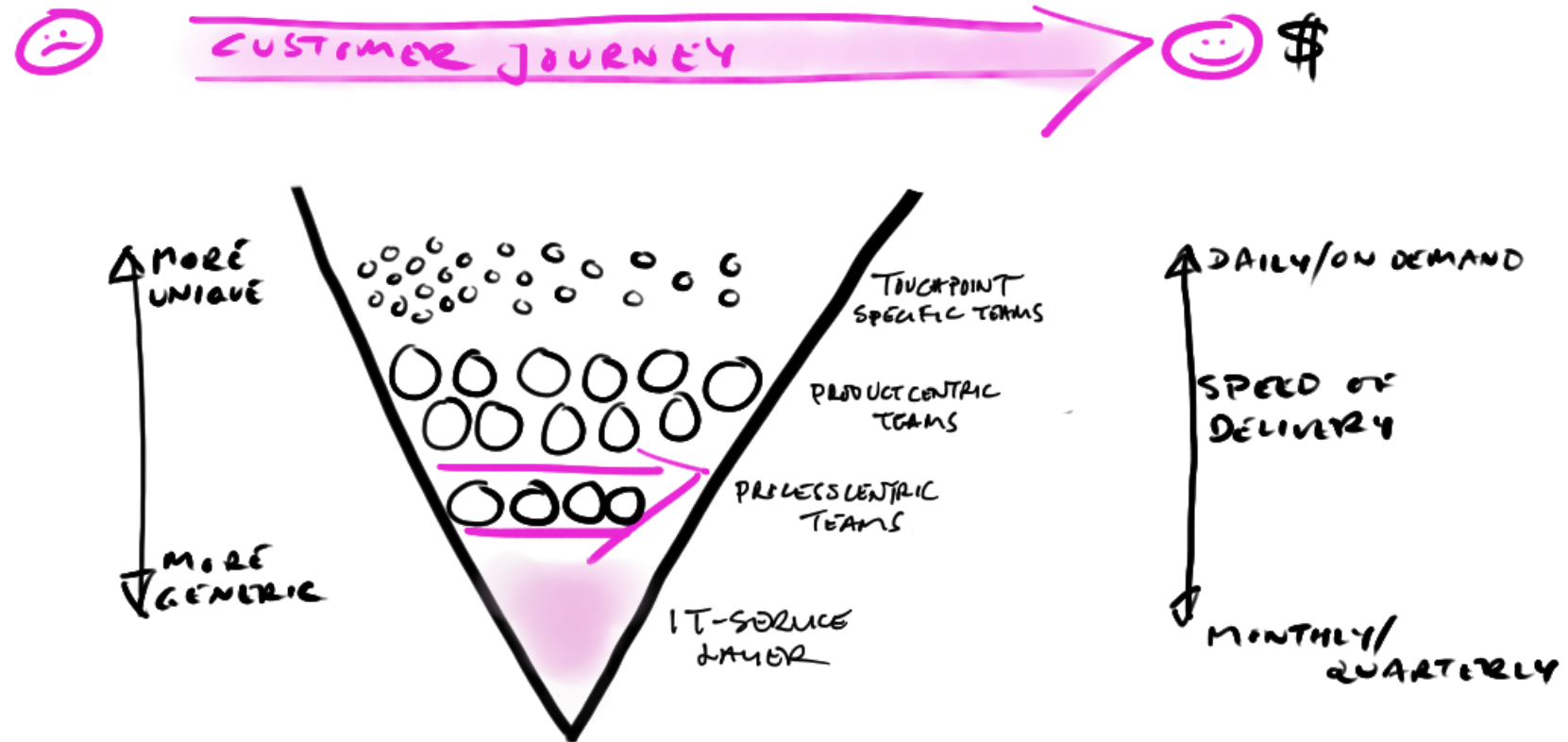
S 3.0 principer och mönster passar bra för multiteam förbättringar...



Mönster vi experimenterar med...



Domain of accountability har blivit ett centralt koncept för oss i TGA...



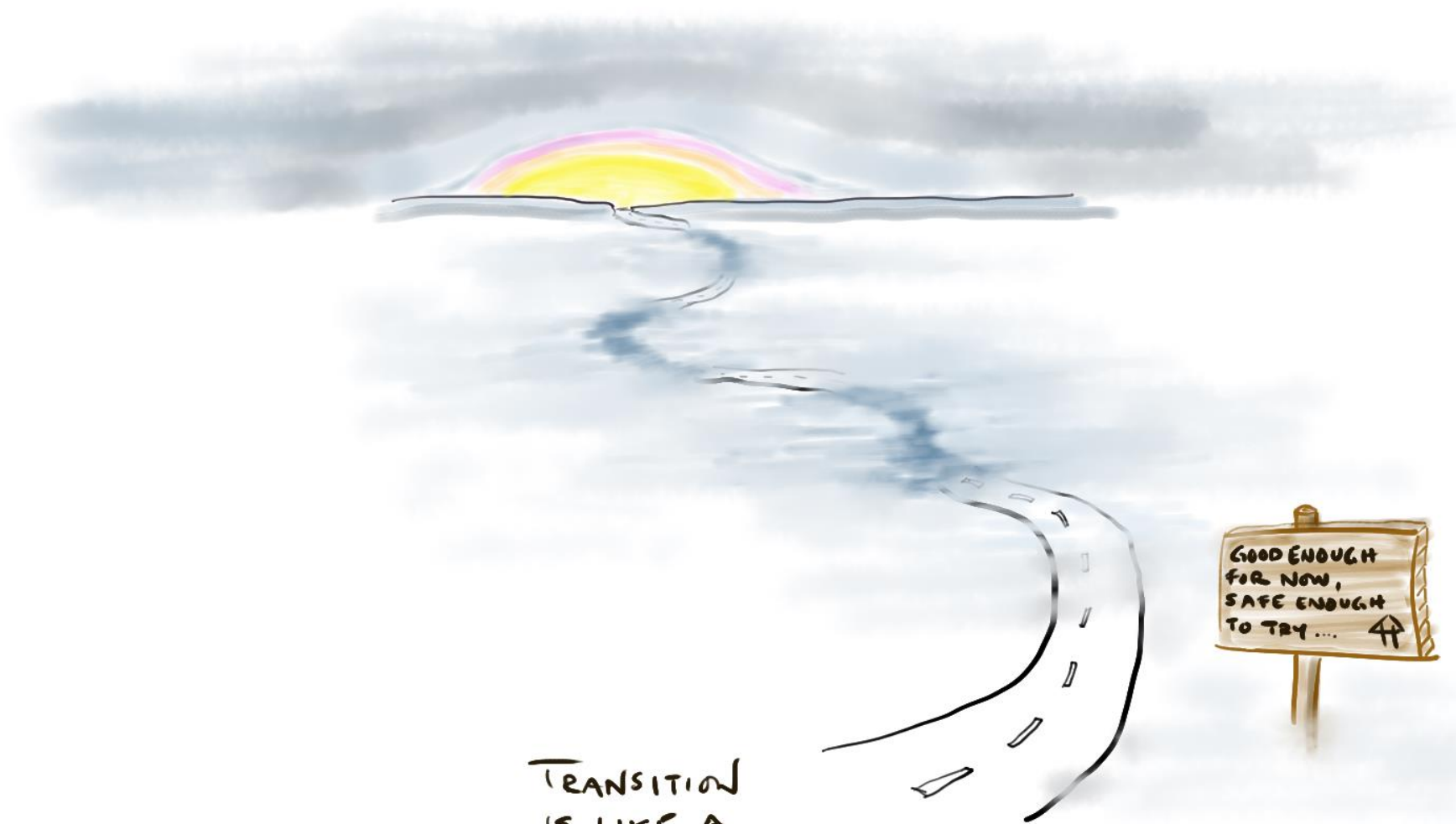
Domain of accountability är leveransteamets "driver" – dess avsiktsförklaring men också dess ramar/mandat:

- Vilka affärskapabiliteter levereras ifrån detta leveransteam?
- Vilka system arbetar man i för att leverera dessa affärskapabiliteter?
- Vilken LCM täckning har man i dessa system för att leverera dessa affärskapabiliteter?

Om varje leveransteams domain of accountability är tydlig kan teamet självorganisera smidigare internt och enklare söka interaktion med kompisteam i samleveranser i kundresan....



Insikter så här långt...



TRANSITION
IS LIKE A
FOGGY ROAD

Image: @bea73