

Kvalitetsegenskaper - ett verktyg för att få nöjdare kunder



Johan Åtting (@johanatting)
Kvalitetschef för produktutvecklingen på
Sectra Medical Systems
DevLin 2014-10-09

Agenda

- 1. Buggfri kod räcker ej (tre exempel)**
- 2. Exempel på kvalitetsegenskaper**
- 3. Hur man kan jobba med kvalitetsegenskaper**

**SENASTE
NYTT
I NATT**

Nyhetserna, rapportagen
och kommentarerna

SPRIFFA MOJE
Läst i samling varje dag

NYTT I NATT
Läst i samling varje dag

VERDENS STÖRSTA DRAGSTYCKE

NYTT I NATT

**NATTENS
NYHETS-
DRAMA
I BILDER**

NYTT I NATT
Läst i samling varje dag

NYTT I NATT
Läst i samling varje dag

NYTT I NATT
Läst i samling varje dag



Company
EasyVision
care software by
SECTRA



Login by entering user name and password.

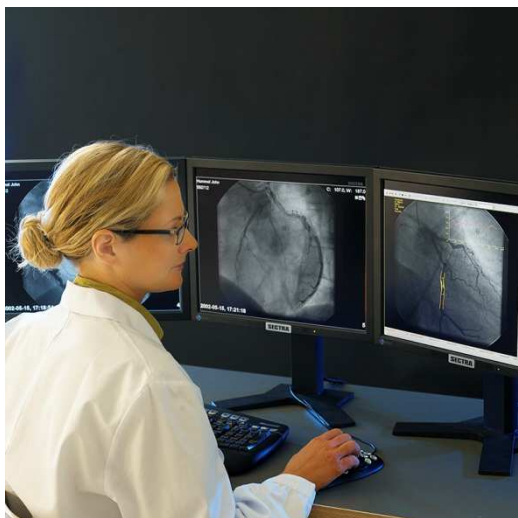
User name:

Password:

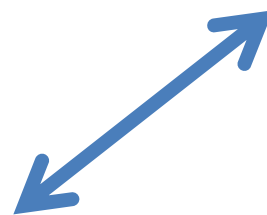
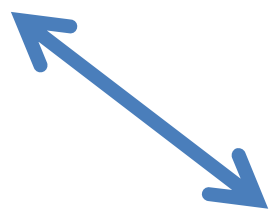
[click here to switch to EasyAccess/lock login](#)



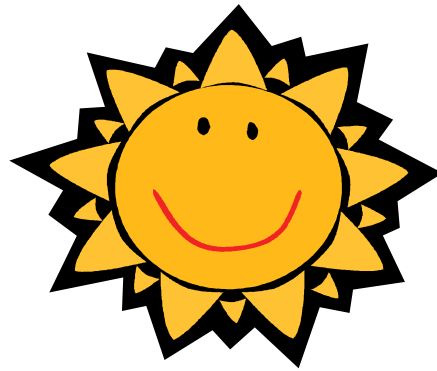
A



B



Kvalité = Helhetsoplevelsen



ISO 8402:1986

The **totality** of features and characteristics of a **product** or **service** that bear on its ability to **satisfy stated** and **implied** needs.

Kvalitetssegenskaper

Kan hjälpa oss med att:

- **Fånga upp uttalade krav**
- **Prioritera & fokusera**
- **Sätta förväntningar**

Exempel från Sectra (1/2)

- **Capability**
- **Charisma (Desierability)**
- **Performance**
- **Robustness (Reliability)**
- **Usability**

External

- **Deploymentability**
- **Maintainability**
- **Supportability**

Internal

Exempel från Sectra (2/2)

- **Safety**
- **Security**

External

OBS: Ofta uttalade krav men ändå Prio 1

Andra exempel

- **The Test Eye**

http://thetesteye.com/posters/TheTestEye_SoftwareQualityCharacteristics.pdf

http://thetesteye.com/posters/TheTestEye_KvalitetsegenskaperForProgramvara.pdf

- **ISO 2191-1 replaced by ISO 25010**

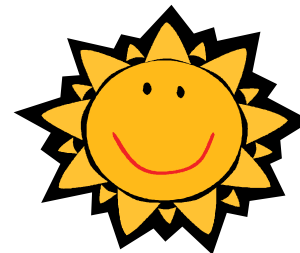
http://en.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC_9126

Hur jobba med kvalitetsegenskaper

- **Definiera för en produkt (del av produkt)**
- **Låt PO / kund prioritera**
- **Skriv ner på kort / lappar - diskutera**
- **Allt behöver inte ha toppkvalite...**
- **Prio hjälp vid tidsbrist**
- **Dokumentera avsteg & konsekvenser**

Summering:

- **Att bara uppfylla kraven räcker inte**
- **Kvalité = Helhetsupplevelsen**
- **Kvalitetsegenskaper är ett verktyg som kan hjälp oss att:**
 - **Fånga upp uttalade krav**
 - **Prioritera & fokusera**
 - **Sätta förväntningar**
 - **=> Nöjdare kunder**





Twitter: @JohanAtting

E-mail: johan.ating@sectra.com

Linkedin: Johan Åtting

SECTRA
Knowledge and passion