ISO 29119

Den nya anti-agila standarden

Johan Jonasson - House of Test

Vem är jag?

ISST INTERNATIONAL SOCIETY FOR SOFTWARE TESTING

Let's Test
the context-driven way

HOUSE OF TEST
CONSULTING & OUTSOURCING

Disclaimer...

- Jag är inte emot standarder i allmänhet
- Jag följer t.ex. ISO 13485 i mitt dagliga arbete
- Jag tycker även om andra typer standarder som exempelvis sådana som låter mig koppla in ny elektronik i gamla kontaktuttag eller att skruvar gängar i muttrar oavsett var jag köpt dem.
- ISO 29119 är inte den typen av standard...

Varför ska du bry dig om ISO 29119?

Standarden riskerar att i hög grad påverka dig negativt, oavsett om du jobbar som testare, utvecklare eller chef...

...eller om du privat eller professionellt använder produkter som genomgår någon form av kvalitetskontroll eller testning.

Uttalade mål med ISO 29119

- Vara internationellt överenskommen
- Vara heltäckande för all mjukvarutestning
- Fungera i alla typer av utvecklingslivscykler
- Lösa konflikter i olika definitioner och processer
- Hjälpa köpare av testtjänster som inte vet vad som särskiljer bra och dålig testning

Kritiken mot ISO 29119

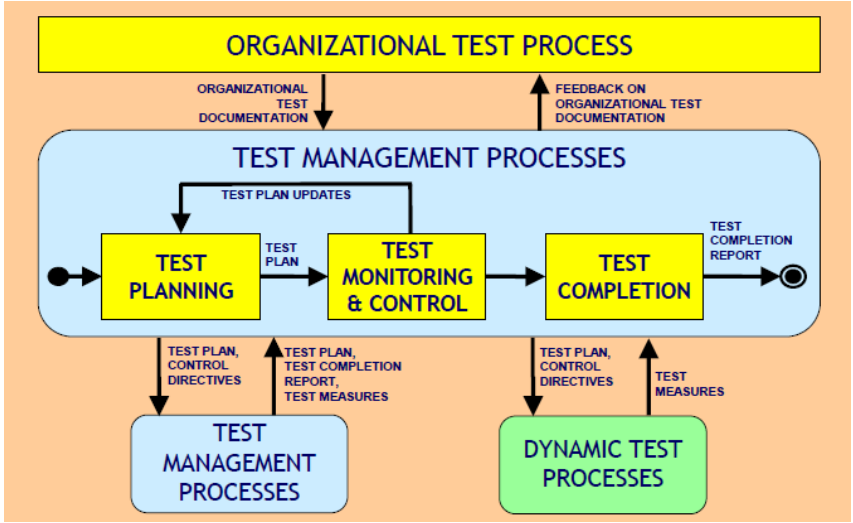
- Kan testning standardiseras över huvud taget? (Kan programmering? Eller ledarskap?)
- Blir testningen bättre om man följer standarden eller blir det viktigare att följa standarden än att göra bra testning?
- Vad är syftet med standarden?

Alternativa mål med ISO 29119?

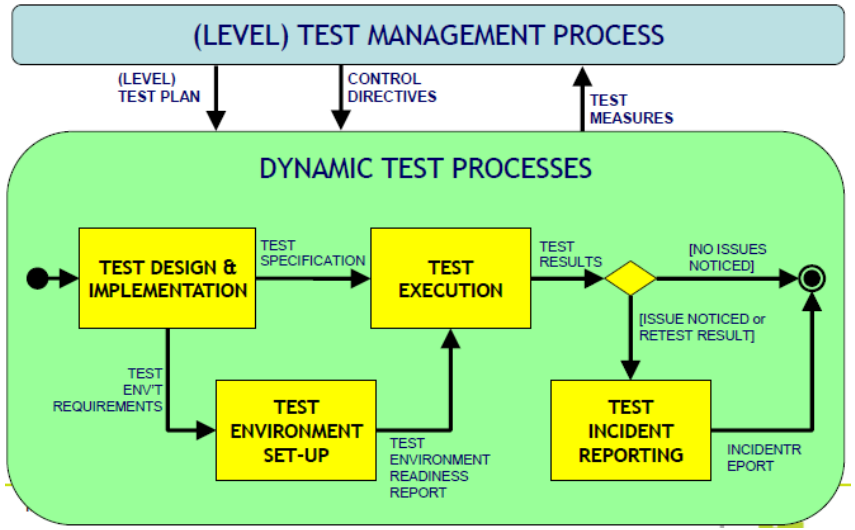
- Muta in marknaden för certifierings- och utbildningstjänster
- Använda föråldrad metodik var processer lätt går att mäta och kontrollera, men...
- Driva upp användande genom skrämseltaktik (e.g. ”Can you afford not to use it?”)
- Sälja falsk trygghet till de ovetande och oroliga
- Ignorera kritik för att kunna hävda konsensus

Föråldrade processer

Test Management Process



Dynamic Test Process



Vad rör detta dig?

Rent-seeking: Skapar ekonomiska fördelar för fåtalet konsult- och utbildningsföretag utan att skapa några för den stora majoriteten av användare och deras kunder => nettoförlust

Vad rör detta dig?

- Alla påverkas, inte bara testare
- Stänger ute företag och individer från marknader och arbetstillfällen
- Tvingar anställda på företag som använder standarden att arbeta med avhumaniserande 1980-talsmetodik för testning

Går den att stoppa?

- ISOs styrdokument gör klart att konsensus måste finnas för att deras standarder ska ha ett berättigande.

- Konsensus defineras av ISO som:

  "general agreement, characterized by the absence of sustained opposition [...] by any important part of the concerned interests". – *ISO/IEC Directives, Part 1*

Vad gör vi åt det?

- ISST har lanserat en #stop29119-petition
  - http://www.ipetitions.com/petition/stop29119
- Öppet brev till ISO
  - http://www.commonsensetesting.org/stop29119/OpenLetter
- Professional Tester's Manifesto
  - http://www.professionaltestersmanifesto.org
- Planer på live-debatt under hösten mellan representatneter för WG26 och ISST
- AST planerar tillsätta en SIG för ISO 29119

Vad kan du göra?

- Blogga (http://www.commonsensetesting.org/stop29119/)
- Sprid information
- Prata med din chef
- Debattera online och i personliga samtal
- Kontakta SIS (Swedish Standards Institute)
- Engagera kollegor utanför testyrket
- Skriv på petitionen?
- Skriv på manifestet?
- Gå med i WS26, arbetsgruppen för ISO 29119?

Iain McCowatt
@imccowatt
Following
If you need ISO29119 you probably couldn't make good use of it. If you could make good use of it, you probably don't need it. #testing
Reply
Retweet
Favorited
More
RETWEETS
4
FAVORITES
3
3:10 PM - 11 Jun 2012

Tack!

Johan Jonasson
House of Test

Blog:	http://blog.johanjonasson.com
Web:	http://houseoftest.se
Web:	http://commonsensetesting.org
Twitter:	@johanjonasson
Skype:	johan_jonasson